

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Automatisera Mera -en del av Connectivo AB

Detta tjänsteavtal reglerar skyldigheter och rättigheter mellan Kunden och Connectivo AB.

1. Definitioner

Kund: En organisation eller företag, som har aktiverat ett företagskonto i Automatisera Mera, den webbaserade tjänst som tillhandahålls av Connectivo AB.

Administratör hos kunden: ("Administratören") Den person som tar betalningsansvaret för ett företagskonto i Automatisera Mera på uppdrag av en kund, och hanterar medlemmar i Automatisera Mera för kunden.

Medlem: En unik person / individ (t.ex. en anställd hos kunden eller organisation, eller en tredje part) som är registrerad på en kund och via ett lösenord, får tillgång till Automatisera Mera. Alla personer / individer som använder sig av Automatisera Mera skall identifieras av ett användarkonto på ett kundkonto.

Tjänsten: Molnbaserade prenumerationstjänster avseende automatisering av manuella processer andra tjänster som erbjuds kunden och dess medlemmar av Connectivo AB.

2. Connectivo ABs ansvar

Connectivo AB åtar sig att tillhandahålla Kunden tillgång till de webbaserade tjänster som Automatisera Mera erhåller i detta tjänsteavtal och det som finns tillgängligt på webbplatsen <http://www.automatiseramera.se/>. I händelse av konflikt mellan detta avtal och det som anges på hemsidan, skall detta avtal ha företräde. Connectivo åtar sig att vidta skäligen åtgärder för att säkerställa att Tjänsten är tillgängligt över Internet hela tiden, med undantag för när systemuppdateringar utförs. Connectivo ska göra mätningar för att upprätthålla tillgängligheten som tidigare nämnts där Connectivo anser sådan vara nödvändig för tekniska, underhålls-, drifts-, eller säkerhetsskäl. Connectivo är inte ansvarigt för radering eller underlåtenhet att lagra data och/eller annan information. Connectivo kommer att använda branschstandarder för att se till att data lagras och backas upp på ett säkert sätt. Kunden är också införstådd med att Kundens tillgång till Internet inte kan garanteras och att Connectivo inte ansvarar för brister i Kundens egna Internetanslutningar.

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Automatisera Mera -en del av Connectivo AB

3. Kundens ansvar

Kunden ska följa säkerhetsbestämmelserna som godkänts i samband med registrering av kunden eller kundens medlem. Kunden ska se till att alla uppgifter som anges angående faktureringsinformation eller kreditkortsinformation är korrekta och förbinder sig att uppdatera dessa uppgifter regelbundet. Kunden skall ansvara för den verksamhet som bedrivs av kunden och dess medlemmar ska säkerställa att den nationella lagstiftningen följs.

4. Användarnas integritet

Connectivo respekterar integriteten hos sina användare. Viss personlig information som du lämnar till Connectivo kan lagras på servrar utanför det land där du bor. Du samtycker till att supportpersonal på Automatisera Mera kan få tillgång till ett konto, inklusive dess innehåll, för att kunna svara på ärenden gällande tjänsten. Läs vår sekretesspolicy för ytterligare information.

5. Priser och betalningsvillkor, etc.

Kunden ska betala ersättning för att använda Automatisera Mera och relaterade tjänster i enlighet med den prislista som tillämpas av Connectivo tills abonnemanget (Tjänsten) avbryts/avslutas. Om fakturan inte betalas i tid kommer Connectivo ha rätt att ta ut en straffavgift för eventuella betalningspåminnelser. Kunden förbinder sig att betala fakturor i den valuta som anges på fakturan, till det bankkonto som anges på fakturan. Det utgår inget öppet köp för programvaror. Avtalstiden för tjänsten är alltid 12 månader. Kundens företrädare bekräftar, genom sitt undertecknande av Avtalet, även att den har tagit del av och i sin helhet godkänner Avtalet. Genom undertecknandet bekräftar Kundens företrädare därtill att den är behörig att teckna Avtalet för Kundens räkning. Införandet av ny funktionalitet på nya plattformar kan medföra ändringar i prissättningen för nästkommande period. Kunden informeras om eventuella prisjusteringar i god tid innan nästa faktureringscykel inleds.

6. Rätt att använda Automatisera Mera

Kunden ska ha rätt att ge användarna tillgång till kundens konto i Automatisera Mera. Kunden är införstådd med att kunden är ansvarig för de personer som kunden ger tillgång till Automatisera Mera. Connectivo skall inneha äganderätten till alla immateriella rättigheter och tekniska lösningar eller, i andra hand, skall ha ensamrätt att använda samma. Sådana immateriella rättigheter och tekniska lösningar får endast användas av Kunden på sätt som anges i detta avtal. Kunden eller en tredje part får under inga omständigheter förvärva immateriella rättigheter till tjänster eller programvaran eller tekniska lösningar som används i tjänsten, eller för alla varumärken som tillhör eller används av Connectivo AB.

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Automatisera Mera -en del av Connectivo AB

7. Support

Connectivo lämnar support om programspecifika frågor rörande funktionaliteten i Tjänsterna. Connectivo erbjuder support via e-post, telefon och via hemsidan om allt som rör användningen av Automatisera Mera prenumerationer. Support ges på vardagar (exklusive allmänna svenska helgdagar) under Connectivo ordinarie kontorstid och i skälig omfattning som beslutas i detalj av Connectivo. Förfrågningar och/eller felmeddelanden skall lämnas till Connectivo via e-post eller telefon i enlighet med kontaktuppgifter finns på webbplatsen Automatisera Mera.

8. Connectivo begränsade ansvar vid störningar.

Med förbehåll för de begränsningar som anges i detta avtal, skall Connectivo vara ansvarig för korrigerande av felbokningar till följd av Connectivo försumlighet. I händelse av fel eller brister som kan tillskrivas Connectivo åtar Connectivo för att agera för att rätta till sådana fel utan oskäligt dröjsmål. Kunden har inte rätt till en minskning av betalning, debitering eller andra påföljder i händelse av driftstörningar eller felbokningar som kan uppstå. Felanmälan måste ges av kunden i enlighet med de instruktioner som aviserats av Connectivo från tid till tid och inom en rimlig tid för upptäckten av felet. I avsaknad av uppsåt eller grov oaktsamhet av Connectivo, antar Connectivo annars inget ansvar för fel eller brister i Automatisera Mera och tjänster som ingår däri. Där driftstörningar eller fel uppstår i en sådan utsträckning att en kund inte har tillgång till Automatisera Mera under en period som överstiger en (1) månad, har Kunden rätt att säga upp avtalet skriftligen på det sätt som anges nedan och en sådan uppsägning skall utgöra kundens enda kompensation. I samband med uppsägning av avtalet i enlighet med denna bestämmelse skall kunden ansvara för återbördandet av information som lagras av Kunden hos Connectivo. Connectivo ansvar enligt detta avtal skall begränsas på följande sätt. Connectivo totala skadeståndsansvar för en kund skall vara begränsat till direkta förluster till ett belopp som motsvarar de överenskomna avgifter som betalas av kunden för Automatisera Mera och relaterade tjänster under perioden 3 månader omedelbart före avtalsbrottet som berättigar kunden till skadestånd. I avsaknad av uppsåt eller grov oaktsamhet av Connectivo, ska Connectivo under inga omständigheter hållas ansvarigt för indirekta förluster, utebliven vinst eller förväntade besparingar, förlust av intäkter, förlust av data eller anspråk från tredje part. Kunden kan göra anspråk på sanktioner i enlighet med ovanstående endast om kunden ger Connectivo meddelande därom senast 45 dagar efter det att Kunden visste eller borde ha varit medveten om skälen för påståendet.

9. Lösenord och liknande.

Kunden ska se till att identiteter som lösenord och motsvarande lagras och användas på ett säkert sätt. Om man misstänker att någon obehörig har fått kännedom om användarens identitet och/eller lösenord, ska Kunden omedelbart underrätta Connectivo detta.

Kunden skall vara ansvarig för förluster eller skador som har förorsakats Connectivo, där kunden avsiktligt eller oavsiktligt avslöjar användaridentitet/lösenord till en tredje part eller om det på annat sätt blivit känt att en obehörig part, såvida inte Kunden meddelar Connectivo omedelbart efter misstanke om att sådan har inträffat.

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Automatisera Mera -en del av Connectivo AB

10. Force Majeure

En part skall befrias från skadeståndsskyldighet och andra påföljder i de fall där en särskild skyldighet förhindras eller blivit allt för betungande på grund av omständigheter utanför en parts kontroll och som inte rimligen kunde ha förutsetts. Sådana force majeure är bland annat arbetskonflikter, blixtnedslag, brand, myndighetsbeslut eller andra offentliga förordningar, fel i operatörs nät, förseningar i tjänster från underleverantörer på grund av händelser som nämnts ovan, allmän brist på transporter, varor, eller energi, eller andra liknande omständigheter.

Om en part prestanda förhindras under en period på över en månad på grund av en händelse enligt ovan, skall endera parten rätt att säga upp avtalet skriftligen utan någon skyldighet att betala skadestånd.

11. Sekretess

Connectivo åtar sig att inte avslöja för någon tredje part, eller på annat sätt tillgängliggöra, information som mottagits av Connectivo från kunden eller dess anställda inom ramen för avtalet. Denna tystnadsplikt skall inte tillämpas på sådan information som Connectivo kan visa blivit känd för Connectivo annat än i enlighet med detta avtal eller som är tillgängligt i det offentliga rummet. Inte heller skall tystnadsplikten gälla när en part är skyldig att tillhandahålla information i enlighet med lagar och förordningar eller order från offentlig myndighet. Tystnadsplikten skall förbli i kraft trots uppsägning av avtalet.

12. Marknadsföring

Vi får marknadsföra tjänster till er som vi eller någon samarbetspartner till oss tillhandahåller. Marknadsföringen kan ske i Tjänsterna, genom e-post eller på annat sätt.

13. Villkorsändringar

Connectivo förbehåller sig rätten att ändra och/eller uppdatera villkoren (inklusive detta tjänsteavtal) för tjänsten periodvis. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, priser för tjänsten. Det åligger kunden att hålla sig informerad om eventuella ändringar genom att regelbundet granska villkoren som meddelas inom applikationens användargränssnitt. Fortsatt användning av applikationen mer än trettio (30) kalenderdagar från att ändringar trätt i kraft tolkas som ett godkännande av de nya villkoren. Om kunden inte godkänner ändringen, åligger det kunden att skriftligt via mejl meddela sin uppsägning inom nämnd period.

14. Programvaruuppdateringar / applikationsändringar

För att underlätta en vidareutveckling av konceptet förbehåller Automatisera Mera rätten att genomföra ändringar i konstruktion, operativ metod, tekniska specifikationer, system, och andra funktioner, o.s.v. i tjänsten.

Kunden ansvarar för att kontinuerligt uppdatera och vid behov migrera till den senaste versionen av programvaran enligt de instruktioner som tillhandahålls. Detta säkerställer en korrekt funktionalitet av tjänsten. Kunden kommer att underrättas om nödvändiga åtgärder i samband med uppdateringar eller migrationer. Underlåtenhet att genomföra dessa uppdateringar fråntar inte kunden ansvaret att erlagga betalning för de resurser som tillhandahållits under avtalsperioden.

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Automatisera Mera -en del av Connectivo AB

15. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal träder i kraft omedelbart efter att kunden godkänt dessa villkor genom att ingå avtalet. Avtalet löper över en initial period om tolv (12) månader. Om ingen skriftlig uppsägning inkommer från kunden senast trettio (30) dagar före den aktuella avtalsperiodens utgång, kommer avtalet automatiskt att förlängas med ytterligare tolv (12) månader.

Kunden åläggs att skriftligen säga upp tjänsten minst trettio (30) dagar innan en ny avtalsperiod om tolv (12) månader påbörjas. Vid utebliven uppsägning kommer de nödvändiga resurserna för den kommande perioden att allokeras och debiteras kunden. Kostnader för dessa resurser är icke-återbetalningsbara.

Efter avtalets upphörande har Connectivo rätt att efter en (1) månads tid radera all kunddata som lagrats hos Connectivo. Det är kundens ansvar att säkerställa att all nödvändig information är säkerhetskopierad före avtalets upphörande.

16. Förtida uppsägning.

Connectivo skall ha rätt att med omedelbar verkan kunna blockera bolaget tillgång till Automatisera Mera eller att i förtid säga upp avtalet skriftligen om:

- Kunden använder tjänsten på ett sätt som innebär att kunden begår ett brott
- Kunden använder tjänsten på ett sätt som orsakar förluster eller risken för förlust för Connectivo eller någon tredje part
- Kunden använder tjänsten på ett sätt som strider mot Connectivo säkerhet eller administrativa bestämmelser; eller trots påminnelser, inte betalar avtalad ersättning till Connectivo inom viss tid
- Kunden använder tjänsten på så sätt att kunden använder medel eller söker obehörig åtkomst till Connectivo system som inte är avsedda för Kunden
- Kunden skulle försättas i konkurs eller är insolvent

Kunden har rätt att i förtid säga upp avtalet skriftligen om:

- Connectivo väsentligt bryter mot sina skyldigheter enligt avtalet och inte åstadkommer rättelse inom 14 dagar efter en begäran.
- Om Connectivo skulle försättas i konkurs eller är insolvent.

17. Personuppgifter

Avseende behandling av personuppgifter i Tjänsterna gäller vad som anges i personuppgiftsbiträdesavtalet. Med "Personuppgiftsansvarig" i personuppgiftsbiträdesavtalet avses Kunden. Med "Personuppgiftsbiträde" avses Connectivo.

18. Överlåtelse

Connectivos har rätt, helt eller delvis, att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet med kunden till ett bolag inom samma koncern som Connectivo utan kundens medgivande.

Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal utan Connectivo skriftliga medgivande. Om Kunden överlåter sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal och det nya partiet underlåter att fullgöra sina skyldigheter, skall Kunden vara ansvarig för genomförandet av sådana skyldigheter.

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Automatisera Mera -en del av Connectivo AB

19. Immateriella rättigheter

Bolaget bekräftar att Automatisera Mera och alla immateriella rättigheter i samband med Automatisera Mera tillhör Connectivo och Connectivo har rätt att vidta de åtgärder som kan besluta i syfte att skydda sina immateriella rättigheter i Automatisera Mera.

20. Publiceringsrättigheter

Bolaget ger Connectivo rätten att inkludera bolaget som kund på Connectivo hemsida eller annat reklammaterial i förhållande till produkten. Inom trettio (30) arbetsdagar efter skriftlig begäran från abonnenten kommer Connectivo att ta bort abonnentens namn från sin webbplats och kommer inte att göra någon ytterligare hänvisning till abonnenten i eventuella framtida material för produkten.

21. Tillämplig lag och tvister

Detta avtal och det efterföljande förhållandet mellan Connectivo och bolaget skall tolkas i enlighet med, och regleras av svensk lagstiftning.

I händelse av tvist i samband med detta avtal är parterna överens om att initialt fullständigt och i god tro försöka att lösa tvisten genom förhandlingar på exekutiv nivå, i den mån rimligt under rådande omständigheter, innan domstolsförhandlingar påbörjas.

Alla tvister som rör detta avtal skall avgöras i Göteborg, Sverige, med Göteborg tingsrätt som första instans.

22. Godkännande

Den som undertecknar detta avtal garanterar att han/hon är ansvarig för att se till att tillstånd finns för att binda kunden genom ett sådant utförande.

23. Ingen återförsäljning av tjänsten

Du samtycker till att inte reproducera, duplicera, kopiera, sälja, återförsälja eller exploatera någon del av Automatisera Mera, användning av Automatisera Mera, eller tillgång till Automatisera Mera. Återförsäljning av Automatisera Mera är endast tillåtet med skriftligt samtycke från Connectivo AB (som kan avbrytas och som kan omfatta vissa villkor) och ett återförsäljaravtal från Connectivo AB.

Version 2.0, Reviderad februari 2023